

FIRMA: **BLACKBIT interactive GmbH**
 Ernst-Ruhstrat Straße 6 | 37079 Göttingen
 Telefon: 49(0).551.50 67 50 | Telefax: 49(0).551.50 67 55
 E-Mail: info@blackbit.de | Internet: www.blackbit.de



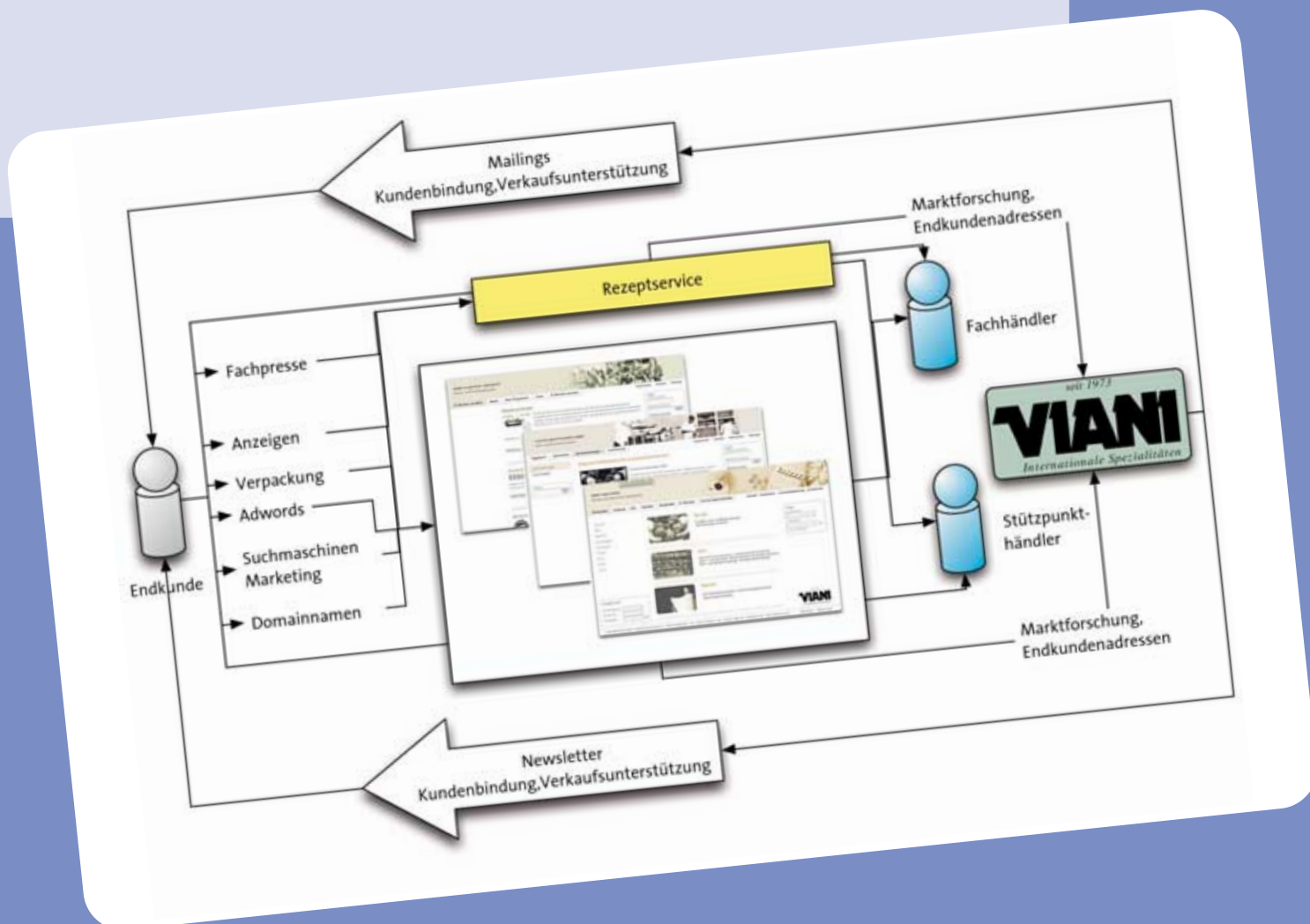
INNOVATION: Stützpunkthändlerkonzept
 zur Stärkung des stationären Feinkostfachhandels

Grundidee des Viani-Stützpunkthändlerkonzepts ist der Ausbau einer strategischen Partnerschaft von Hersteller, Großhandel und Feinkosthandel. Das gemeinsame Ziel – die bestmögliche Zufriedenstellung von Zielgruppenansprüchen – kann so effektiv verfolgt werden. Insbesondere vor dem Hintergrund einer veränderten Marktsituation, geprägt durch sinkende Kaufkraft und wachsende Konkurrenz durch Flächendistribution und Internet-handel, ist eine solche Partnerschaft in Form eines Stützpunkthändlernetzwerks sinnvoll.

Ein wesentliches Instrument des Netzwerks wird das Internet sein. Ein E-Partner-Fachhandelportal soll künftig Kommunikationsplattform für Stützpunkthändler sein. Über das Portal werden umfassende Informationen zu Viani-Produkten, Marketing und Geschäftsabläufen jederzeit online verfügbar sein.

Kernstück des Stützpunkthändlerkonzepts ist die Kombination von E-Commerce und stationärem Feinkosthandel. Die Besonderheit besteht darin, dass der Internethandel nicht mit dem stationären Feinkosthandel konkurriert, sondern diesen sinnvoll ergänzt, indem der Einzelhändler am Internetverkaufsprozess beteiligt wird. Dem Kunden können durch die Kombination beider Handelsformen die Annehmlichkeiten des Internethandels geboten werden, ohne dass er auf die Vorteile des stationären Feinkostfachhandels verzichten muss.

Über die genannten Dienste hinaus sind für die Mitglieder des Stützpunkthändlernetzwerks eine Reihe weiterer Leistungen geplant. Vorstellbar sind unter anderem ein Direktmailing-service, die Generierung von Endkundenadressen, Produzentenreisen nach Italien, Seminare, Workshops und Degustationen. Die cucina sperimentale wird für Mitarbeiterschulungen genutzt und stellt ein wertvolles Instrument zur Kundenbindung und Neukundengewinnung dar.



Wirtschaftsförderung Region Göttingen GmbH
 Bürgerstraße 62 | 37073 Göttingen
 Telefon: 49(0).551.525-116 | Telefax: 49(0).551.525-148
 E-Mail: info@wrg-goettingen.de | Internet: www.wrg-goettingen.de

Mit freundlicher Unterstützung

