

ERPA Systeme GmbH

Online-Handbuch

Besserer Kundenservice mit interaktivem Online-Handbuch: Die ERPA Systeme GmbH aus Göttingen, mit der 3D-CAD/CAM-Software VERPAK und Vpack für die Verpackungsindustrie marktführend in Deutschland, beschreitet modernste Wege auch im Kundenservice. Über die neu erstellte Internetseite www.ERPA.de können sich Kunden mit ihrem persönlichen Passwort einloggen und das interaktive Online-Handbuch nutzen. Die einfache Benutzerführung und die Schnelligkeit des Handbuchs erleichtern dem Anwender die Einarbeitung in das CAD-Programm oder das Nachschlagen von Funktionen. Interaktivität bedeutet, Anwen-



der helfen Anwendern: Kunden können Funktionen selbst beschreiben und in das Handbuch eintragen.

Die Moderatoren von ERPA bearbeiten die neuen Anwenderbeiträge innerhalb von 24 Stunden und geben sie mit Bildern oder AVI-Filmen verdeutlicht frei.